

Vedení společnosti DSA a.s. si je vědomé prvořadě nutnosti zajištění bezpečného provozu letadel a jejich letové způsobilosti.

Generální ředitel společnosti proto klade nejvyšší důraz na bezpodmínečné průběžné plnění požadavků relevantních předpisů
(zejména ISO 9001, ISO 14001, EU OPS, JAR-OPS 3, JAR-FCL, PART M, PART 145 a PART 147).

Smyslem firemní strategie je zejména neustálé zvyšování kvality nabízených služeb a neustálé zvyšování efektivnosti zavedeného systému managementu.

Z tohoto důvodu byla generálním ředitelem vyhlášena tato

POLITIKA MANAGEMENTU

DSA a.s.

jako důležitá součást firemní politiky, která je základem pro směřování společnosti DSA a.s.

Při řízení společnosti jsou prosazovány tyto zásady:

PROVOZ, ZÁKAZNÍCI A SYSTÉM MANAGEMENTU	PRACOVNÍCI A PERSONÁLNÍ ROZVOJ	NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ
<ul style="list-style-type: none">– BEZPEČNÝ PROVOZ LETADEL A JEJICH LETOVÁ ZPŮSOBILOST– PLNĚNÍ POŽADAVKŮ A OČEKÁVÁNÍ ZÁKAZNÍKA NA POSKYTOVANÉ SLUŽBY– PLNĚNÍ POŽADAVKŮ RELEVANTNÍCH PRÁVNÍCH A JINÝCH PŘEDPISŮ (vč. environmentálních)– KOMPLEXNÍ ŘEŠENÍ ZAKÁZEK A STANDARDIZACE ČINNOSTÍ PŘI ZOHLEDNĚNÍ SOUČASNÝCH TRENDŮ V OBORU LETECTVÍ	<ul style="list-style-type: none">– UPLATŇOVÁNÍ KVALIFIKACE PRACOVNÍKŮ A JEJICH ODBORNÝ RŮST– ZTOTOŽNĚNÍ SE S CÍLI SPOLEČNOSTI– ZODPOVĚDNOST ZA ODVEDENOU PRÁCI A VÝKON PODPOROVANÁ VHODNOU MOTIVACÍ	<ul style="list-style-type: none">– MĚŘITELNOST PROCESŮ A ANALÝZA ZJIŠTĚNÝCH ÚDAJŮ– DEFINOVÁNÍ SLABÝCH MÍST JAKO POTENCIÁLU KE ZVYŠOVÁNÍ EFEKTIVITY ŘÍZENÍ A PREVENCI ZNEČIŠTĚNÍ– VČASNÉ REAGOVÁNÍ NA NOVÉ POŽADAVKY ZÁKAZNÍKŮ A ROZVOJ NABÍZENÝCH SLUŽEB
Funkční systém managementu, který odpovídá mezinárodně platným standardům. Tento systém poskytuje potřebnou míru důvěry, že jsme schopni splnit požadavky kladené na kvalitu poskytovaných služeb, na zajištění bezpečného provozu letadel a jejich letové způsobilosti.	Cíleným výběrem a rozvojem personálu lze dosáhnout vysoké kvality poskytovaných služeb a tím udržet příp. rozšířit spektrum zákazníků. Pomocí vhodné komunikace jsou všichni pracovníci seznamováni se záměry společnosti a účastní se na jejich naplňování.	K zajištění neustálého zlepšování efektivnosti systému managementu jsou využívány všechny dostupné informace a analýzy.

Pro realizaci *Politiky managementu* definuje vrcholové vedení společnosti každoročně *Cíle společnosti* a zavazuje se k:

- vytvoření odpovídajících podmínek pro poskytování služeb v souladu s požadavky předpisů (infrastruktury a pracovního prostředí),
- zajištění potřebných finančních, materiálových a lidských zdrojů pro zabezpečení funkčnosti a neustálého zlepšování integrovaného systému managementu,
- vytvoření příznivého a motivujícího prostředí k naplnění záměrů společnosti.